



CMC - Certified Management
Consultant do Brasil



Adm. M. Sc. Prof. Orlando Pavani Júnior - CRA 57.398

Diretor Presidente da HOLDING PAVANI que administra a Gauss Consultores Associados Ltda. – Inteligência de Negócios (A Teoria na Prática) e a Olho de Tigre Ltda. – Inteligência Comportamental (Em Busca da Plenitude)

Consultor Certificado CMC® (Certified Management Consultant) pelo IBCO / ICMCI

Profissional Certificado CBPP® (Certified Business Process Professional) pela ABPMP International

Profissional Certificado HCMBOK® 3G Expertise (Human Change Management Body of Knowledge) pelo HUCMI

Profissional Certificado HCMP® 3G Expert Professional (Human Change Management Professional) pelo HUCMI

Formado pela HUCMI – Curso HCMBOK® 3G e Curso HCMP® 3G

Ex Vice-Presidente de Administração da ABPMP – Chapter Brasil

Ex Diretor de Desenvolvimento Profissional do IBCO / ICMCI - Gestão 2016

Diretor Presidente do IBCO / ICMCI – Gestão 2017/2018

1º Vice-Presidente do IBCO / ICMCI – Gestão 2019/2020

Professor dos cursos Boot Camp da ABPMP – Chapter Brasil

Provedor de Treinamento Credenciado (PTC), da ABPMP para o curso CFGP

Professor Universitário em cursos de Graduação, Pós-graduação e Mestrado

Autor e Coautor de livros (As 30 LEIS DO Olho de Tigre – Ed. LITERARE Books; Mapeamento e Gestão por Processos / BPM – Ed. M. BOOKS; Treinamentos Comportamentais; Consultoria Organizacional – Ed. SER MAIS)

Conferencista/Palestrante com foco em palestras emotizadas e articulista da Revista Banas Qualidade

Pós-Graduado (LATU-SENSO) em Economia Empresarial pela Univ. São Judas Tadeu

Pós-Graduado em Medicina Comportamental pela UNIFESP

Mestre em Administração Integrada pela Univ. São Francisco

Mestre em Administração e Desenvolvimento Empresarial pela FACECA

Lead Assessor com base nas normas ISO série 9000:2015

Certificate of Achievement em ISO série 9000:2000 e Auditor Líder TL 9000

Auditor Líder Ambiental - registrado pelo EARA

Membro do CB 25 (Gestão da Qualidade) / Membro CEE 63 (Gestão de Riscos)

Examinador PNQ (1997 até 2006 e 2015)

Examinador Sênior PNQ (2007 até 2009 e 2015 – reconhecido Examinador Sênior Destaque em 2009)

Orientador / Tutor PNQ (2010 até 2014 - Reconhecido como Orientador Destaque em 2010)

Instrutor Banca Examinadora PNQ (2005 até 2012), Gestão por Processos e Indicadores (2010 até 2013)

Especialista Certificado Nível III – FNQ / Rede QPC

Examinador PQGF (1998)

Examinador Sênior PQGF (desde 1999 até 2008/2009)

Membro do Comitê Conceitual e de Processo do PQGF (desde 2005)

Membro do Comitê de Revisão dos RA's do PQGF (desde 2005)

Instrutor PQGF (desde 2000 até 2010)

Instrutor dos Instrutores PQGF (desde 2004 até 2010)

Orientador PQGF (ciclo 2010)

Formado no PENCAT – Nível 1 – 80 horas (Programa Especial de Neurociências Aplicado a Treinamentos)

Facilitador Master dos Treinamentos OT1 AWAKE / OT2 RISING / OT Immersion e CAC e derivações

Interpretador Master do Teste EQ-MAP (Mapeamento das Competências Emocionais)

Formado em ENEAGRAMA

Formado em EMOTOLOGIA

Practitioner em PNL e Analista Transacional Nível 101

Certificado Internacional em Coaching, Mentoring & Holomentoring® pelo Sistema ISOR®

Formado no PROCESSO HOFFMAN DA QUADRINIDADE

Formado no MÉTODO SILVA DE CONTROLE MENTAL

Coautor do Programa de Vendas Técnicas da Escola de Marketing Industrial

Especialista em Gestão de Vendas Complexas / Consultivas

Adm. M. Sc. Prof. ORLANDO PAVANI JÚNIOR

Praça Dr. Hipólito do Rego, 07 – Ed. Carmen Perez – Apto. 92

Embaré – Santos – SP – CEP: 11045-310

Fones: (13) 3273-4244 ou (11) 4220-2515 ou (11) 4509-9759 ou Celular: (11) 97605-5470

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Fundamental

- Externato Santo Antonio (Colégio de Freiras) – 1ª a 7ª série (desde 1974 até 1980)
São Caetano do Sul – SP
- E.E.P.G. Francisco Borges Vieira – 8ª série (concluído em 1981)
São Paulo – SP

Ensino Médio

- Técnico em Mecânica - E.T.E. Jorge Street (de 1982 até 1984)
São Caetano do Sul – SP

Ensino Superior

- Bacharel em Administração de Empresas (de agosto/1986 até junho/1990 – Colação de Grau em 23/02/1991)
Faculdades Integradas “Senador Flaquer” (atual Centro Universitário de Santo André - UniA)
Santo André - SP

CURSO DE EXTENSÃO / ESPECIALIZAÇÃO

Entidade : Universidade de São Paulo - Fundação Carlos Alberto Vanzolini
Curso : Extensão em Administração Industrial (de 1993 até 1995)

➤ **Créditos de Pós-Graduação**

- ✓ Planejamento Estratégico
- ✓ Engenharia e Análise do Valor
- ✓ Aplicação de Modelos Determinísticos de Pesquisa Operacional
- ✓ Aplicação de Modelos Probabilísticos de Pesquisa Operacional
- ✓ Marketing Industrial
- ✓ Delineamento de Experimentos – Metodologia Taguchi.

CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO (LATU-SENSU)

Entidade : Universidade São Judas Tadeu - São Paulo – SP
Curso : Economia Empresarial (de 02/1996 até 06/1997)

Entidade : Instituto de Medicina Comportamental – UNIFESP
Curso : Medicina Comportamental / Coach Internacional (de 08/2014 até 06/2017)

MESTRADO (STRICTU-SENSU)

Entidade : AD'HOMINES – Universidade São Francisco – Bragança Paulista
Curso : Mestrado Profissionalizante e MBA em Administração Integrada (de 1998 até 2003)

Entidade : FACECA – Varginha
Curso : Mestrado em Administração e Desenvolvimento Empresarial reconhecido pela CAPES - Portaria 2.350 (de 02/2004 até 04/2005).

PUBLICAÇÕES

- ✓ Diversos artigos e matérias publicadas em revistas especializadas e sites da internet (ver imprensa nos sites: www.gaussconsulting.com.br e www.olhodetigre.com.br), por exemplo: Revista Livre Mercado; Revista Pró-Educação; Revista Corrosão e Proteção; Revista Amanhã – RS; Revista Banas Qualidade (articulista mensal desde 2018); Jornal O Estado de São Paulo, Jornal Gazeta Mercantil; Revista SIGA; Revista TOP Diadema; Revista Vencer; Revista VOCE S/A; Revista Vida Executiva; Revista Melhor; Revista Motivação; Portal Catho; Portal Empreendedor; Portal Administradores; Portal HSM, entre outros;

- ✓ **Autor do Livro: “As 30 Leis do Olho de Tigre – Conceitos poderosos para alcançar a Plenitude Profissional e Pessoal”** (Ed. LITERARE Books – ISBN 8594550073) em 2016
- ✓ **Coautor do Livro “Mapeamento e Gestão por Processos – BPM”** (Ed. M Books - ISBN 978-85-7680-103-0) em 2011
- ✓ **Coautor do Livro “Treinamentos Comportamentais”** (Ed. SER MAIS – ISBN 978-85-63178-54-1) em 2013
- ✓ **Coautor do Livro “Consultoria Organizacional”** (Ed. SER MAIS – ISBN 978-85-63178-35-0) em 2013
- ✓ **Autor do Livro: “Gerenciamento por Objetos – A Administração Vetorial”** (ISBN 85-89705-03-X);
- ✓ **Coautor do Livro “(IN) FIDELIDADE uma questão de Qualidade”** (Ed. Virgo - Setembro/2000);

CURSOS RELATIVOS A CIÊNCIA DO COMPORTAMENTO NÃO ACADÊMICOS:

- Formado no PENCAT – Nível 1 – 80 horas (Programa Especial de Neurociências Aplicado a Treinamentos) pela Universidade da Inteligência, coordenado pelo Dr. Jô Furlan e demais professores (Dr. Renato M. E. Sabbatini, Dr. José Roberto Leite, Dr. Alex Born; Dr. Atila Granados A. de Faria, entre outros);
- Leitura Dinâmica e Eficaz;
- Compreensão Automática em Leitura;
- Memorização – Líder em memória treinada;
- Técnicas Americanas de Estudo (autodidata);
- Foto Leitura – Sistema Whole Mind;
- Comunicação;
- Comunicações Verbais (com Reinaldo Polito);
- Matemática Aplicada à Vida (Prof. Aguinaldo Prandini Ricieri – Prandiano);
- Analista Transacional nível 101;
- Practitioner na Arte de Programação Neurolinguística pela SBPNL (Sociedade Brasileira de Programação Neurolinguística);
- Formado em diversos treinamentos de Alto Impacto Motivacional e de cunho vivencial tais como:
 - Leader Training One pela World Action;
 - PMQT (Programa de Motivação para a Qualidade Total) pela TDS;
 - DAADO (Destruindo Armadilhas Atitudinais para o Desempenho Organizacional) pela TDS;
 - Energia Total pelo Espaço Cósmico;
 - Curso Básico pela ESSÂNIA (uma organização fundamentalista dos conceitos do Dr. Celso Charuri, também cultivado pela organização denominada de “Pró-Vida”);
- Formado pelo Método SILVA de Controle Mental pela “Silva Mind Control” – International, Inc., Laredo – Texas – USA;
- Formado em ENEAGRAMA Aplicado ao Dia-Dia pelo “Instituto ENEAGRAMA”;
- Processado pelo “Processo Hoffman da Quadrinidade” através do Centro Hoffman de São Paulo;
- Formado em Emotologia com Prof. Dr. Luiz Machado, Ph.D.
- Certificado Internacional em Coaching, Mentoring & Holomentoring pelo Sistema ISOR®

CURSOS RELATIVOS A GESTÃO NÃO ACADÊMICOS:

- Controle Estatístico do Processo (inúmeras entidades);
- Aspectos de Segurança no Trabalho;
- Relações Humanas para Trabalhador II;
- Delineamento de Experimentos – Metodologia Taguchi;
- Informática (DOS, Windows, Excel, Word, Internet, Windows/98 e Multi Mídia);
- Inglês;
- ISO 9000 e Auditoria em Sistemas da Qualidade;
- Lead Auditor TL 9000 (Telecomunicações) – STAT-A-MATRIX Institute;
- QS-9000 – 3ª Edição (Requisitos do Sistema da Qualidade);
- Auditor Líder em ISO 14000 pela EARA;
- Aspectos e Impactos Ambientais (ISO 14000);
- Capacitação em Gestão de Riscos (Norma AS/NZS 4360:2004) e Auditoria Baseada em Riscos (ABR) pelo QSP;
- Administração de Pequenas e Médias empresas;
- Orçamento Empresarial (Planejamento Financeiro);
- Custos e Orçamentos empresariais;
- Metrologia;
- Homologação de Sistemas Metrológicos;

- *Treinamento em “Pensamento Estatístico: A melhoria contínua de serviços, processos e produção – CEP e Outras Ferramentas”;*
- *Lead Assessor em ISO série 9000 e atualmente portador do “Certificate of Achievement em ISO série 9000:2000” por ter sido aprovado pelo “International Standardized Testing Organization’s Examination – Prova ISTO” (reconhecida e aceita pelo IRCA – International Register Certificated Auditors);*
- *Curso de Avaliação de Empresas em 1996 – PNQ;*
- *Curso preparatório para a Banca Examinadora do PQGF em 1999;*
- *Cursos preparatórios para Instrutor da Banca Examinadora do PQGF desde 2000 até 2003;*
- *Curso preparatório para Instrutores da Banca Examinadora do PQGF em 2004, 2005, 2006, 2007, 2008/2009 e 2010;*
- *Curso preparatório para Banca Examinadora do PNQ em 1997 a 1999 e 2003 a 2013;*
- *Curso preparatório para Instrutor da Banca Examinadora do PNQ 2005 a 2013;*
- *Curso preparatório para Examinadores Seniores e Relatores do PNQ em 2006 a 2013;*
- *Observador do Curso de PSM (Planejamento do Sistema de Medição) pela FNQ em 2006 (objetivando preparação preliminar para atuação futura como instrutor);*
- *Curso “BPM Boot Camp” pela ABPMP Brasil em 2010 (Preparatório Exame CBPP);*
- *Observador do Curso de Gestão de Processos pela FNQ em 2006 (objetivando preparação preliminar para atuação futura como instrutor);*
- *Co-autor do Programa do Curso de Vendas Técnicas pela Escola de Marketing Industrial;*
- *Especialização e Complementação Profissional de Ferramenteiro – Fundação Brasinca – Centro de Aprendizagem Profissional – CAP;*
- *Curso Básico de Mediação e Arbitragem – Tribunal Arbitral de São Paulo;*
- *Oficinas A e B de Microensino;*
- *Chefia e Liderança;*
- *Chefia de Pessoal;*
- *Liderança Gerencial – COAD (Centro de Estudos Superiores);*
- *HCMBOK Certified Professional – pela Human Change Management Institute (HCMI)*
- *HCMP Human Change Management Professional pela HCMI*

PARTICIPAÇÃO EM PRÊMIOS DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO ORGANIZACIONAL

FNQ (Fundação Nacional da Qualidade) e PNQ (Prêmio Nacional da Qualidade)

- *Examinador nos ciclos 1997 / 1998 / 1999 / 2004 / 2005 / 2006 e 2015 (não tendo participado nos ciclos de 2000, 2001, 2002 devido à dedicação quase de exclusiva ao PQGF e no ciclo de 2003 devido a conflito de interesse);*
- *Examinador Sênior no ciclo 2007, 2008 e 2009 (reconhecido EXSR DESTAQUE em 2009);*
- *Orientador / Tutor no ciclo 2010 a 2014 (reconhecido como Orientador Destaque em 2010)*
- *Membro da Banca Examinadora Experimental do primeiro ciclo do PNQ SUMARIZADO (em 2007);*
- *Membro do Comitê Técnico para elaboração dos Critérios de Excelência do PNQ para o ciclo de 1999;*
- *Tutor para o curso de PBE – PNQ (Preparação da Banca Examinadora) no ciclo 2005;*
- *Instrutor no Curso de PBE – PNQ (Preparação da Banca Examinadora) nos ciclos 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010;*
- *Instrutor no Curso de ABE – PNQ (Atualização da Banca Examinadora) no ciclo 2007, 2008, 2009 e 2010;*
- *Instrutor do Curso de Gestão por Processo / BPM – FNQ nos anos de 2010, 2011, 2012 e 2013 (cujo livro de autoria própria, publicado pela Ed. M Books, é parte integrante do material didático do curso);*
- *Instrutor do Curso de Estruturação de Sistemas de Indicadores – FNQ nos anos de 2010, 2011, 2012 e 2013 (tendo sido revisor técnico da publicação Indicadores de Desempenho pela FNQ em 2013).*
- *Especialista Certificado Nível III – FNQ / Rede QPC*

Ministério do Planejamento e PQGF (Prêmio da Qualidade do Governo Federal)

- *Examinador em 1998;*
- *Examinador Sênior desde 1999 até 2008/2009;*
- *Orientador em 2010;*
- *Instrutor do curso de Preparação da Banca Examinadora desde o ciclo de 2000 até 2008/2009;*
- *Instrutor dos Instrutores do curso de Preparação da Banca Examinadora nos ciclos 2004 / 2005 / 2006 / 2007 / 2008/2009 e 2010;*

- Contratado pelo BID para elaboração do Documento “Instruções para os Examinadores Seniores quando da Etapa de Visita” (ciclo 2002) e para “Revisão dos Relatórios de Avaliação das Bancas” para o ciclo de 2002 / 2003 / 2004;
- Membro do Comitê de Revisão dos Relatórios de Avaliação das Bancas do PQGF para o ciclo de 2005 / 2006 / 2007 / 2008/2009 e 2010;
- Membro do Comitê Conceitual e de Processo durante o ciclo 2002 (para o ciclo 2003), durante o ciclo 2003 (para o ciclo 2004), durante o ciclo 2004 (para o ciclo 2005), durante o ciclo 2005 (para o ciclo 2006) e durante os ciclos 2005, 2006, 2007, 2008 (para a grande alteração do IAGP para o ciclo 2008/2009) e 2009 (para o ciclo de 2010).

CONFERÊNCIAS E SEMINÁRIOS:

Participei como ouvinte dos eventos, a saber:

- Seminário “Quality Management in the 90’s” (conduzido pelos Srs. Philip Crosby e William Conroy - 1993) – HSM Management;
- Seminário Internacional “The New Marketing In The New Company”; (ministrado pelos Srs. Philip Kotler – 1999) – HSM Management;
- Seminário “As Tendências e Modificações nas Normas da Família ISO 9000” – ABNT/ CB-25 (Comitê Brasileiro da Qualidade);
- Seminário “CEP – Uma revisão de conceitos e resultados práticos iniciais” – ABTB (Associação Brasileira de Tecnologia da Borracha);
- Seminário “Introdução à Técnica de Taguchi” – ABCQ (Associação Brasileira de Controle de Qualidade);
- Workshop “Pensamentos Estatísticos: A Melhoria contínua de serviços, processos e produtos – CEP e outras ferramentas”;
- II QUALITECH BRASIL’90 - Conferência Nacional de Gestão da Qualidade, Administração Participativa e Produtividade na Indústria e em Serviços;
- VI QUALITECH BRASIL’95;
- Seminário Internacional “As normas ISO no novo milênio”;
- Seminário “Medidas Objetivas para gerir Desempenho Empresarial – Balanced Scorecard”;
- Seminário SA 8000 (Responsabilidade Social) – DNV;
- EXPOMANAGEMENT 1999 - Buenos Aires e em 2001 – São Paulo;
- Palestra “Gestão da Inovação e o Consultor do Futuro – ABRACEM (Associação Brasileira de Consultores Empresariais e Profissionais Liberais);
- Ciclo de palestras “Sucesso: Por que não? – Universidade de São Paulo Escola Politécnica;
- Workshop ISO 9000 ano 2000 – SGS ICS Certificadora (International Certification Services)
- Seminário “Benchmarking Industrial” – Fundação Vanzolini;
- Seminário Controle Estatístico do Processo Avançado – VTB Consultoria e Treinamento;
- Seminário Brasileiro de Fornecedores de materiais e equipamentos hospitalares;
- I Congresso Brasileiro da Qualidade no Ensino Superior – IBRAQS;
- Entre muitos outros.

Atuei como Conferencista e/ou Instrutor nos eventos, a saber :

Tema: ISO Série 9000

- ✓ Faculdade de Ciências Econômicas de Santo André
- ✓ ASESC – Associação das Secretárias de Caxias do Sul – RS
- ✓ Instituto Metodista de Ensino Superior
- ✓ LOMBARDI Advocacia
- ✓ INFRAERO – Infraestrutura Aeroportuária
- ✓ Polícia Militar do Estado de São Paulo
- ✓ BANAS Training
- ✓ Entre muitos outros

Tema: QUALIDADE NO ENSINO SUPERIOR (Uma nova visão sobre as escolas, os professores e os alunos)

- ✓ Cerca de 50 Escolas nas regiões Sul e Sudeste;
- ✓ I Congresso Brasileiro da Qualidade no Ensino Superior – IBRAQS;
- ✓ Entre muitos outros

Tema: A ORGANIZAÇÃO VOLTADA À EXCELÊNCIA

- ✓ SEISA Serviços Integrados de Saúde
- ✓ I Seminário Brasileiro de Fornecedores de Materiais e Equipamentos Hospitalares.
- ✓ TRW do Brasil S.A.
- ✓ Escola Técnica Federal de São Paulo

- ✓ ITAP HOLDING
- ✓ Entre tantos outros

Tema: TÉCNICAS MODERNAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

- ✓ SENAI – Sede São Paulo para Diretores das Escolas
- ✓ SENAI – Para grupo de multiplicadores
- ✓ SENAI – Manuel Garcia Filho (Diadema)
- ✓ Entre muitos outros

Tema: GESTÃO ORIENTADA A OBJETOS – A ADMINISTRAÇÃO VETORIAL

- ✓ VI QUALITECH BRASIL '95 – Palestra A2
- ✓ SENAI – Mecatrônica Caxias do Sul – RS (FIERGS)
- ✓ CIC – Caxias do Sul
- ✓ CIC – Bento Gonçalves
- ✓ EXPOMANAGEMENT – 2003 (Ciclo de Palestras)
- ✓ EXPOMANAGEMENT – 2004 (Ciclo de Palestras)
- ✓ Universidade Ibirapuera – 2005
- ✓ WORLD MANAGEMENT – 2007 (Ciclo de Palestras)
- ✓ Entre muitos outros

Tema: TERCEIRIZAÇÃO DE BI – BUSINESS INTELLIGENCE

- ✓ EXPOMANAGEMENT – 2004 (Ciclo de Palestras)
- ✓ WORLD MANAGEMENT – 2007 (Ciclo de Palestras)
- ✓ Entre muitos outros

Tema: COMÉRCIO EXTERIOR: OPÇÃO OU OBRIGAÇÃO!

- ✓ I e II Semana de Comércio Exterior – Universidade Ibirapuera

Tema: ATUALIZAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

- ✓ Prefeitura do Município de São Paulo – Secretaria Municipal da Família e Bem Estar Social

Tema: GESTÃO DE VENDAS COMPLEXAS E CONSULTIVAS

- ✓ Diversas empresas em formato In-Company, em formato Aberto via Catho Educação Executiva e no Curso de Formação de Consultores pelo IBCO/ICMCI

Tema: MAPEAMENTO E GESTÃO POR PROCESSOS (Metodologia orientada a ENTREGA)

- ✓ Diversas empresas em formato In-Company (SABESP, NATURA, entre muitas outras), e em formato Aberto via Catho Educação Executiva

Tema: BPM – 3 disciplinas do BPM CBOK

- ✓ Curso Boot Camp pela ABPMP Brasil

Tema: GLOBALIZAÇÃO E COMPETITIVIDADE APLICADA A VIDA

- ✓ Mais de 250 apresentações em diversas empresas, instituições de ensino e comunidades do terceiro setor

Outros TEMAS:

- TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO
- GESTÃO DE RISCOS E AUDITORIA BASEADA EM RISCOS
- ORIENTAÇÃO E COMPROMISSO COM O SUCESSO
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- SIX SIGMA
- FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES
- ATENDIMENTO AO CLIENTE
- INTELIGÊNCIA EMOCIONAL
- ECONOMIA FAMILIAR
- ISO 9000 – GESTÃO DA QUALIDADE
- ISO 14000 – GESTÃO AMBIENTAL
- TL 9000 – TELECOMUNICAÇÕES
- SA 8000 – RESPONSABILIDADE SOCIAL
- TECNOLOGIA DE MANAGEMENT
- PRÊMIOS DE DESEMPENHO EMPRESARIAL (PNQ / PQGF)
- BALANCED SCORECARD – GERENCIAMENTO POR INDICADORES
- GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL PARA RECURSOS HUMANOS
- GED (GERENC. ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS QUALIDADE)
- COMÉRCIO EXTERIOR: “OPÇÃO OU OBRIGAÇÃO”
- LIDERANÇA – CRITÉRIO 1 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- ESTRATÉGIA E PLANOS – CRITÉRIO 2 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- CLIENTES – CRITÉRIO 3 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- SOCIEDADE – CRITÉRIO 4 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO – CRITÉRIO 5 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- PESSOAS – CRITÉRIO 6 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ

- **PROCESSOS – CRITÉRIO 7 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **INDICADORES E RESULTADOS – CRITÉRIO 8 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **O MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO COM BASE NOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA DO PNQ**
- **INTELIGÊNCIA COMPORTAMENTAL**
- **LIDERANÇA EFETIVA – FORMANDO LÍDERES ALTA PERFORMANCE**
- **LÍDER BOM PESSOA BOA – SEM ISTO TUDO É FARSA**
- **FEEDBACK SEM ADJETIVOS E LIDERANÇA SITUACIONAL**
- **MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS COMO FERRAMENTA PARA DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES**
- **ÉTICA EMPRESARIAL**
- **GESTÃO DO TEMPO**
- **Entre outros**

ATIVIDADES AUTO-DIDATAS

- *Estudioso em assuntos conexos à Gestão Integrada, Estatística e Gestão da Qualidade desde 1978, já tendo lido mais de 2.000 livros de inúmeros autores sobre estes assuntos;*
- *Estudioso em DIANÉTICA (trabalho de L. Ron Hubbard desde 1998);*
- *Estudioso em Emotologia / Emotopedia / Emotização (trabalho do Prof. Luiz Machado, desde 2004);*
- *Estudioso em Tipos de Inteligência (trabalho de Howard Gardner);*
- *Estudioso em Aprendizagem Acelerada e Acelerativa;*
- *Estudioso em Funcionamento do Cérebro (trabalho de Waldemar de Gregori e demais autores);*
- *Estudioso em Inteligência Multifocal (trabalho de Augusto Cury);*
- *Estudioso em Mapeamento da Inteligência Emocional – Teste EQMAP (trabalho de Robert Cooper e Ayman Sawaf);*
- *Estudioso em CONSILIÊNCIA (termo cunhado por William Whevel – The Philosophy of the Inductive Sciences - 1840 e explorado por Edgard O. Wilson – 1999);*
- *Estudioso em Neurociências e Física Quântica (trabalho dos autores do Filme: Quem Somos Nós, do título em inglês: What the bleep do we know);*
- *Estudioso em Logoterapia (trabalho de Viktor Emil Frankl);*
- *Estudioso em Sistemas de Gestão de Vendas Complexas e Consultivas e Marketing Digital com base nos trabalhos de Neil Rackham, Jeff Thull e José Carlos de Moreira Teixeira da Escola de Marketing Industrial*

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Empresa** : BRASINCA S/A
Ferramenteiro (de 1981 a 1984)
- Empresa** : INDÚSTRIA METALÚRGICA A. PEDRO LTDA.
Técnico em Mecânica (de 1984 a 1987)
- Empresa** : FREUDENBERG COMPONENTES LTDA.
Coordenador/ Promotor da Qualidade (de 1987 até 1990)
- Escola** : FINTEC – Faculdades Integradas Interlagos
- **Professor das Disciplinas: Gestão de Proj. e Sist. da Qualidade
Planejamento e Gestão Estratégica
Administração de Recursos humanos**
Curso de Administração de Empresas
- Escola** : FACULDADES SÃO CAMILO / IBRAQS (Instituto Brasileiro de Qualidade em Serviço)
- **Professor das Disciplinas: Qualidade – Da Teoria à Prática**
Curso de Especialização em Gestão da Qualidade
- Escola** : UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA DOS BANDEIRANTES/ABCQ
**Professor das Disciplinas: Homologação de Sistemas Metrológicos.
Ferramentas da Qualidade - FMEA (1996)**
Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade e Produtividade

- Escola** : CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTO ANDRÉ – UNIA
- **Professor das Disciplinas:** **Teoria Geral da Administração (TGA)**
Organização e Métodos (O&M)
Administração Empresarial
Auditoria Interna em Sistemas de Gestão
Sistemas de Informação
Curso de Graduação em Administração de Empresas e de Comércio Exterior, Gestão Ambiental e Gestão de Negócios e Empreendedorismo.
 - **Professor das Disciplinas:** **Controle Estatístico do Processo (CEP)**
Administração de Recursos Humanos
Formação Gerencial
Gestão da Qualidade
Planejamento Estratégico
Curso de Pós-Graduação em Admin. de Empresas / RH / Finanças.
 - **Professor das Disciplinas:** **Técnicas de Qualidade 1**
Técnicas de Qualidade 2
Técnicas de Qualidade 3
Curso de Graduação em Adm. da Produção conveniada com empresas da região (Volkswagen, GM, Ford, Pirelli, Daimler/Chrysler, etc)
 - **Professor da Disciplina:** **Gestão da Qualidade I, II e III**
CEP AVANÇADO
Pós Graduação Gestão Qualidade
Curso de Tecnologia Industrial
- Escola** : INSTITUTO PAULISTA DE ENSINO E PESQUISA (IPEP)
- **Professor das Disciplinas:** **Cenários da Conjuntura Econômica**
Logística e Produtividade
Gestão da Qualidade
Curso de Pós-Graduação em Qualidade e Produtividade
Curso de Pós-Graduação em Organização Econômica
- Escola** : UNIVERSIDADE PAULISTA (UNIP)
- **Professor das disciplinas:** **Gestão de Clientes**
Gestão e Consultoria em RH
Sistema de Medição de Desempenho
Posicionamento Estratégico
Gestão do Desempenho Organizacional
Curso de Pós-Graduação em Recursos Humanos
- Escola** : INSTITUTO DE ENSINO SANTO ANDRÉ (IESA)
- **Professor das disciplinas:** **Planejamento Estratégico**
Comportamento Organizacional
Gestão de Pessoas
Cursos de Pós-Graduação
- Escola** : FACULDADE UNIÃO / 3G - (PONTA GROSSA)
- **Professor da disciplina:** **Gestão de Processos**
Cursos de Pós-Graduação em Gestão Empresarial
- Escola** : FACULDADE IBG - (RONDONÓPOLIS)
- **Professor da disciplina:** **Gestão por Processos / BPM**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina:** **Gestão de Vendas Complexas**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
- Escola** : FEBRACORP UNIVERSITY
- **Professor da aula:** **BSC – Balanced Scorecard**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula:** **INDICADORES**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula:** **Inteligência Emocional e Feedback**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência

- Escola** : FACULDADE GETÚLIO VARGAS / FGV- (Campis: Berrini, ABC, Paulista, Faria Lima e Belo Horizonte)
- **Professor da disciplina: Gestão por Processos / BPM**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Gestão de Mudanças em Processos**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Organizações Contemporâneas**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Fundamentos em Gestão por Processos**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Desempenho e Transformação de Processos**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Operações e Funções Organizacionais**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
- Empresa** : ZANCHI & FAIRBANKS CONSULTORES ASSOCIADOS
Superintendente da Divisão de Gestão da Qualidade Total (de 1991 a 1994).
- Empresa** : GAUSS CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA.
Sócio / Diretor Presidente desde 1990
Principais Referências: veja site: www.gaussconsulting.com.br.
- Empresa** : OLHO DE TIGRE CONSULTORIA E TREINAMENTOS COMPORTAMENTAIS
Sócio / Diretor Presidente desde 2000
Principais Referências: veja site: www.olhodetigre.com.br

TITULAÇÕES DE DESTAQUE

- ✓ CMO® = Um dos primeiros consultores organizacionais do Brasil com a titulação CMC® (Certified Management Consultant) pelo ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes) e pelo IBCO (Instituto Brasileiro de Consultores de Organização). Esta titulação caracteriza que o profissional está enquadrado sob diversos aspectos éticos e legais, com comprovada competência técnica para o exercício dos trabalhos de consultoria contidos em seu portfólio, e ainda dotado de independência e profissionalismo caracterizando que o profissional aufera seus proventos preponderantemente através da atividade de Consultoria Organizacional;
- ✓ CBPP® = Um dos primeiros profissionais do Brasil com a Certificação CBPP® (Certified Business Process Professional) pela ABPMP Brasil (Association Business Process Management Professionals). Esta Certificação caracteriza a atuação em Gestão por Processos de negócios de forma profissional e que foi considerado aprovado no Corpo Comum de Conhecimento (CBOK) da ABPMP Brasil;
- ✓ Gestor Regional para o estado de São Paulo da ABPMP Brasil desde 2010 até 2015;
- ✓ Vice-Presidente de Administração da ABPMP Brasil desde 2016 até 2018;
- ✓ International Who's Who of Professionals (2000);
- ✓ Membro do CB 25 (Comitê da ABNT que produz documentações relativas a Gestão da Qualidade);
- ✓ Membro do CEE 63 (Comitê da ABNT que produz documentações relativas a Gestão de Riscos);
- ✓ Diretor Secretário da Diretoria Nacional do IBCO (Gestão 2000/2001) e Coordenador Diretor Regional do Núcleo São Paulo do IBCO (Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização (Gestão 2008/2009);
- ✓ Diretor Vice-Presidente de Desenvolvimento Profissional do IBCO – Gestão 2016;
- ✓ Diretor Presidente do IBCO – Gestão 2017/2018;
- ✓ 1º Vice-Presidente do IBCO / ICMCI – Gestão 2019/2020
- ✓ Coaching & Mentoring & Holomentoring Internacional pelo Sistema ISOR® - Holos
- ✓ HCMBOK® 3G Expertise = A Certificação HCMBOK® (Human Change Management Body of Knowledge) pela HUCMI (Human Change Management Institute) caracteriza um reconhecimento específico acerca do profissional certificado sobre seu conhecimento em Gestão de Mudanças e Transformação Organizacional com foco no Fator Humano na Liderança de Projetos;
- ✓ HCMP® 3G Professional Expert = A Certificação HCMP® (Human Change Management Professional) pela HUCMI (Human Change Management Institute) caracteriza um reconhecimento específico acerca do profissional certificado sobre seu conhecimento em Gestão

de Mudanças e Transformação Organizacional com foco no Fator Humano na Liderança de Projetos e que tenha pelo menos 1.000 horas de atuação em Projetos de Mudança.

- ✓ Especialista Nível III – FNQ / Rede QPC

CURSOS E PROJETOS DE CONSULTORIA JÁ CONDUZIDOS:

- ✓ *Tecnologias Avançadas em Gestão da Qualidade*
- ✓ *Gestão orientada a OBJETOS – A Administração Vetorial*
- ✓ *Mapeamento de Processos através de metodologia própria de gestão orientada a OBJETOS*
- ✓ *Metodologia Taguchi / Shainin*
- ✓ *TL 9000 (Telecomunicações) – Certificação e suas derivações*
- ✓ *QS-9000 - Certificação e suas derivações.*
- ✓ *PPAP e APQP – QS 9000*
- ✓ *VDA 6.1/6.3 – Certificação e suas derivações*
- ✓ *ISO série 9000:94 – Gerencial*
- ✓ *ISO série 9000:2000*
- ✓ *Certificação ISO 9000:1994 e ISO 9000:2000*
- ✓ *Certificações Integradas de duas empresas numa mesma auditoria*
- ✓ *Certificações duplas (ISO 9001 / ISO 14000)*
- ✓ *Certificações triplas (ISO 9001 / ISO 14000 / BS 8800)*
- ✓ *Certificações quádruplas (ISO 9001 / ISO 14000 / BS 8800 / SA 8000)*
- ✓ *Certificações ISO 14000:1996*
- ✓ *TS 16949:2002*
- ✓ *Auditoria e Homologação de Sistemas Metrológicos*
- ✓ *Q.F.D (Quality function deployment)*
- ✓ *CEP (Controle Estatístico do Processo) e CEP Avançado*
- ✓ *FMEA de Projeto / FMEA Sistemico*
- ✓ *Housekeeping*
- ✓ *Engenharia e Análise do Valor*
- ✓ *Formação de Auditor Interno (1ª e 2ª parte)*
- ✓ *Balanced Scorecard*
- ✓ *Implementação dos Indicadores de Performance e do Balanced Scorecard*
- ✓ *Implementação da Arquitetura Estratégica Organizacional*
- ✓ *ISO IEC 17025 (antigo Guia 25)*
- ✓ *Auditoria em Sistemas da Qualidade*
- ✓ *Crítérios de Excelência do MEG (FNQ) e MEGP (PQGF)*
- ✓ *Gestão de Vendas Complexas / Consultivas*
- ✓ *Gestão de Riscos*
- ✓ *Diagnóstico de Cultura Organizacional (Modelo Cameron & Quinn ou Modelo IBACO)*